

Regulamin obiektu Restauracja & Apartamenty Dworek Hołny

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Dworek Hołny w Hołnach Mejera 3 16-500 Sejny. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu (z góry). W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w hotelu w trakcie trwania doby, opłata za całkowity zarezerwowany pobyt nie jest zwracana. Dworek Hołny wynajmuje pokoje (również poprzez booking.com) w interwale doby hotelowej.
Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00
Na terenie obiektu można korzystać z darmowego dostępu do Internetu (Dworek Hołny nie odpowiada za prędkość przesyłu danych), leżaków przy plaży, boiska do piłki nożnej, boiska do plażowej piłki siatkowej oraz niestrzeżonego kąpieliska nad jez. Hołny.
2. **Zameldowania po godzinie 18:00 objęte jest dodatkową opłatą w wysokości 20 PLN za każdą kolejną godzinę.**
3. Za bezpieczeństwo osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie
4. Goście mogą odpłatnie korzystać z restauracji, obiektu saun oraz wypożyczalni rowerów.
5. **Śniadanie (dodatkowo płatne) serwowane jest od 10:00.**
W okresie Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia restauracja jest nieczynna –śniadanie nie jest dostępne.
6. W momencie zameldowania wymagane jest okazanie ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz karty kredytowej. Życzenia specjalne zostaną zrealizowane w zależności od dostępności, a ich realizacja może podlegać dodatkowej opłacie.
7. **W pokojach nie ma możliwości przygotowywania i spożywania posiłków jak również wyposażenia ich w jakiegokolwiek przybory kuchenne poza elementami wymienionymi w standardowym wyposażeniu (czajnik, szklanki, filiżanki (wymienionym na stronie booking.com))**
8. Po dokonaniu rezerwacji w okresie 60 dni przed przyjazdem Gość zostanie obciążony przedpłatą będącą całkowitą ceną rezerwacji (pobytu).
9. Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację do 60 dni przed przyjazdem. Gość zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku jej odwołania w ciągu 60 dni przed przyjazdem lub nie pojawienia się w obiekcie i tym samym wyraża zgodę na preautoryzację karty płatniczej oraz obciążenia całkowitą przedpłatą/całkowitym kosztem pobytu (rezerwacji).
10. Pobyt dzieci do lat pięciu - wynosi 50 zł/dobę
11. Obiekt Dworek Hołny nie akceptuje pobytu gości ze zwierzętami. W wyjątkowych sytuacjach, po uzgodnieniu z personelem obiekt może wyrazić zgodę na pobyt zwierząt. Opłata za zwierzę wynosi 50,00 zł za dobę.
12. **Obiekt ma prawo nałożyć opłatę administracyjną w wysokości 1000 PLN + VAT oraz dochodzić zadośćuczynienia w formie pieniężnej, jeśli Gość lub osoba w jego imieniu zamieści w mediach elektronicznych nieuzasadniony, niezgodny z prawdą, negatywny komentarz, opinię lub informację wykluczającą zasady zgodne z warunkami pobytu i niniejszym regulaminem.**
Opłata ta zostanie potrącona z karty kredytowej lub debetowej, której klient użył jako gwarancji rezerwacji.
13. Obiekt Dworek Hołny nie akceptuje pobytu gości ze zwierzętami. W wyjątkowych sytuacjach, po uzgodnieniu z personelem obiekt może wyrazić zgodę na pobyt zwierząt. Opłata za zwierzę wynosi 50,00 zł za dobę.
14. Obiekt ma prawo obciążyć Gościa za ewentualne zniszczenia lub braki w wyposażeniu pokoju stwierdzone bezpośrednio po jego pobycie a także odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
15. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
16. Za zagubienie klucza do zamka pobierana jest opłata 50 zł netto.
17. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu.
18. **Palenie tytoniu w pokojach, korytarzu, restauracji jest zabronione.**
19. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Gościem a obiektem Dworek Hołny jest sąd w Suwałkach właściwy dla obiektu Dworek Hołny